

Nr. 6.5206 / 20.02.2019.

OFERTA SERVICIILOR
S.C. ATLASSIB S.R.L.
- valabilitate începând din 01.03.2019 -

1. TRIMITERI POȘTALE INTERNE (Agentie-Agentie):

Servicii poștale cu valoare adăugată (greutate 0-50 kg)

Colete: 18 lei primul kg/1,2 lei kg suplimentare

Plic: 18 lei

- Km suplimentar: **1 leu/km** (taxabil numai pe un sens de mers pentru localitățile în care există această posibilitate).

Termenul de livrare pentru trimiterile express nu va depăși 12 ore în aceeași localitate, 24 de ore între reședințele de județ și intrajudețean, respectiv 36 ore între oricare alte localități.

Ramburs – intern: **12 lei + 1%** din valoare

Confirmare primire: **18 lei**

- Prețurile includ T.V.A

2. TRIMITERI POȘTALE INTERNAZIONALE:

2.1 Colete:

➤ **Anglia, Danemarca, Suedia**

Colete până în 10 kg au tarif fix de 20 euro; fiecare kg suplimentar se taxează cu 2 euro/kg.

➤ **Cehia, Franța** - 1.5 euro/kg

Coletele până la 10 kg au tarif fix de 15 euro; fiecare kg suplimentar 1.5 euro/kg

➤ **Spania** - 2 euro/kg

Colete: - între 0 și 5 kg: tarif fix = 10 euro;

- între 5 și 10 kg: tarif fix = 20 euro

Coletele peste 10 kg se taxează cu 2 euro/kg

➤ **Italia**

Colete: - între 0 și 5 kg: tarif fix = 10 euro;

- între 5 și 10 kg: tarif fix = 15 euro

(TARIFE APLICATE PENTRU TOATE ZONELE, PENTRU COLETE SUB 10 KG)

Pentru coletele peste 10 kg: ROMA= 1.8 euro/kg;

TORINO, INS. SICILIA, SARDINIA si CORSICA = 2 EURO/KG;

restul Italiei 1.5 euro/kg

➤ **Malta** - Plicuri: 15 euro;

- Colete: - între 0-10 kg: tarif fix 25 euro;

- peste 10 kg: 2.5 euro/kg.

➤ **Germania**

Colete până în 10 kg au tarif fix de 10 euro; fiecare kg suplimentar 1 euro/kg.

- pentru linia Hamburg, Berlin - 1.5 euro/kg
- pentru traseele Bacau-Roman, Moldova Sud, Moldova Nord, Oltenia - 1.5 euro/kg

➤ **Austria, Belgia, Olanda:**

Coletele până în 10 kg au tarif fix de 10 euro; fiecare kg suplimentar 1 euro/kg.

- pentru traseele Moldova Nord, Moldova Sud 1, Moldova Sud 2, Oltenia 1, Oltenia 2 - 1.5 euro/kg

2.2 Plicuri: - format A5 și format A4 - 10 euro

Plata serviciilor se efectuează în lei la cursul B.N.R.

T.V.A. inclus, *Tarifele sunt valabile pentru trimerile poștale expediate din România.

2.3 Termen de livrare:

- Pentru trimerile interne : 3 zile lucratoare.
- Pentru trimerile internationale : 7 zile lucratoare.

3. VALORI ADĂUGATE SERVICIILOR (SERVICII GRATUITE)

- Serviciul de transmitere înregistrată a trimerii poștale.
- Serviciul de asigurare a conținutului pentru valoarea declarată (**max. 50 euro**).
- Pentru asigurarea valorii declarate mai mari de 50 euro se percepe o taxă asiguratorie de **4%** din valoarea declarată (Italia, Spania), respectiv **3%** (restul Europei) și **1 %** pentru trimerile poștale expediate pe teritoriul României.

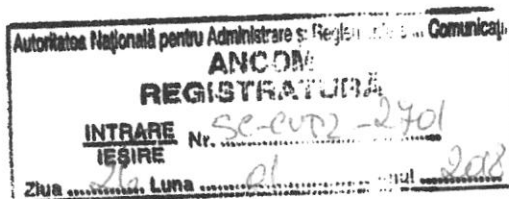
4. ALTE SERVICII SPECIALE PRIVIND MODUL DE TRANSMITERE

- Monitorizarea electronică a traseului trimerii poștale pe toată durata transportului, serviciu disponibil pe www.atlassib.ro;
- Posibilitatea de schimbare a destinației sau a destinatarului;
- Predarea trimerii poștale personal destinatarului;
- Depozitarea și păstrarea trimerilor poștale la dispoziția destinatarilor;
- Eliberarea dovezii privind distribuirea trimerii poștale;
- Tarif livrare la domiciliu (numai in localitatile alfisate pe site, pentru trimerile poștale externe): - **10 lei/buc**;

Pentru condiții complete și mai multe informații vă stăm la dispoziție pe site-ul: www.atlassib.ro sau la tel 0748 111 111 și e0mail: office@atlassib.ro

Administrator,
Musan Florin





CERTIFICAT-TIP


de atestare a dreptului de a furniza servicii poștale pe baza regimului de autorizare generală, eliberat în temeiul art.7 alin.(6) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.13/2013 privind serviciile poștale, cu modificările și completările ulterioare

ATLASSIB S.R.L.

cu sediul în localitatea Sibiu, str. Tractorului nr.14, județul Sibiu, cod unic de înregistrare 4896419, beneficiază pe perioadă nedeterminată, începând cu datele prevăzute în prezentul înscris, de dreptul de a furniza următoarele servicii poștale pe baza regimului de autorizare generală:

	Tipurile de servicii pe care titularul are dreptul să le furnizeze	Data dobândirii dreptului
Servicii poștale incluse în sfera serviciului universal	Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondență, imprimate)	30.10.2012
	Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv)	30.10.2012
	Servicii constând în distribuirea coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	30.10.2012
	Serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondență, imprimate)	30.10.2012
	Serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate de până la 2 kg (inclusiv) (trimiteri de corespondență, imprimate) sau colete poștale interne și internaționale în greutate de până la 10 kg (inclusiv), respectiv colete poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	30.10.2012
Servicii poștale neincluse în sfera serviciului universal	Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale interne și internaționale în greutate mai mare de 2 kg (trimiteri de corespondență, imprimate)	30.10.2012
	Servicii de publicitate prin poștă având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale	30.10.2012
	Servicii constând în colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale interne cu limite de greutate între 10 kg și 50 kg (inclusiv)	30.10.2012
	Servicii constând în colectarea, sortarea și transportul coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 10 kg și 50 kg (inclusiv) expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată în afara teritoriului acesteia	30.10.2012
	Servicii constând în distribuirea coletelor poștale internaționale cu limite de greutate între 20 kg și 50 kg (inclusiv) expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia	30.10.2012
	Serviciul contra ramburs	30.10.2012
	Serviciul schimbare destinație	30.10.2012
	Serviciul livrare specială	30.10.2012
	Serviciul confirmare de primire	30.10.2012
	Serviciul express	30.10.2012

PREȘEDINTE,
Sorin Mihai GRINDEANU





Nr. 6.48734, 28.12.2017.

Condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale

S.C. ATLASSIB S.R.L., cu sediul social în Sibiu, strada Tractorului, nr. 14, județul Sibiu, CUI R 4896419, oferă servicii poștale având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale, în următoarele condiții:

S.C. ATLASSIB S.R.L. acceptă trimiterile poștale prezentate de către expeditor, la punctele de contact/acces ale furnizorului sau de la adresa expeditorului în cazul trimiterilor poștale colectate de pe teritoriul României și de la punctele de contact/acces ale furnizorului în cazul trimiterilor poștale colectate din afara teritoriului României, ambalate corespunzător, cu un înveliș exterior opac care să nu permită vizualizarea conținutului, și care au înscrise datele de identificare complete ale destinatarului, iar în cazul serviciului Contra ramburs și ale expeditorului (nume și prenume/denumirea în cazul persoanelor juridice, respectiv adresa completă de livrare).

Responsabilitatea ambalării trimiterilor poștale, precum și a înscrierii datelor pe trimiterea poștală revin expeditorului.

Trimiterile poștale care conțin bunuri fragile vor trebui ambalate corespunzător de către expeditor, utilizând ca umplutură talaș, polistiren antișoc sau alt material care atenuează șocul mecanic, și să aibă aplicată inscripția „Fragil”. S.C. ATLASSIB S.R.L. se obligă să recunoască și să respecte inscripțiile/etichetele aplicate de expeditor și să acorde o atenție specială în manipularea și depozitarea trimiterilor poștale în cauză.

S.C. ATLASSIB S.R.L. nu este responsabilă pentru eventualele alterări ale trimiterii poștale prin mijloace sau din cauze electromagnetice (de exemplu, demagnetizare, scanare cu raze X în cadrul procedurilor de securitate/vamale etc.).

Dimensiunile maxime acceptate ale trimiterii poștale:

- 210 mm X 297 mm (format A4) pentru plicuri;
- 50 cm X 70 cm X 120 cm pentru colete.

Greutatea maximă admisă a unei trimiteri poștale este de 50 de kg.

S.C. ATLASSIB S.R.L. poate accepta și trimiteri poștale cu dimensiuni mai mari decât cele menționate, în funcție de capacitatea de transport, însă doar cu informarea și acceptul prealabil al furnizorului.

S.C. ATLASSIB S.R.L. nu acceptă trimiteri poștale al căror ambalaj prezintă inscripții care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, precum și trimiteri poștale





constând în bunuri care contravin ordinii publice sau bunelor moravuri, dacă se depun neambalate sau în ambalaj transparent. De asemenea, nu pot face obiectul trimiterilor poștale bunurile al căror transport este interzis prin dispoziții legale, fie chiar și pe o porțiune de parcurs (de exemplu, dar fără a se limita la acestea: substanțe explozive, toxice, inflamabile, psihotrope, droguri, arme sau părți ale acestora, muniții etc).

S.C. ATLASSIB S.R.L. nu accepta trimiteri postale care constau în bunuri pentru care furnizorul trebuie să dețină avize și autorizații necesare pentru transportul, manipularea și depozitarea unor astfel de bunuri, prin dispoziții legale, administrative, economice, sanitare, veterinare, fitosanitare și altele similare.

Expeditorul are obligația de a nu introduce în rețeaua poștală trimiteri poștale al căror obiect este interzis prin dispozițiile legale.

Totodata, S.C. ATLASSIB S.R.L., accepta, în conformitate cu prevederile Codului Vamal al României, unele bunuri care fac obiectul unei trimiteri postale doar cu cantitatea maximă limitată, astfel :

- alcool și băuturi alcoolice, băuturi distilate sau spirtoase cu un conținut de alcool ce depășește 22% din volum ; alcool etilic netratat de 80% din volum - 1 litru

sau

- vinuri usoare - 2 litri

Sunt interzise la transport țigările, produsele din tutun, alimentele perisabile și alte trimiteri postale având ca obiect bunuri interzise conform legislației vamale.

Responsabilitatea cu privire la bunurile care fac obiectul unor trimiteri poștale depuse închise în rețeaua S.C. ATLASSIB S.R.L. revine în totalitate expeditorului.

S.C. ATLASSIB S.R.L. asigură secretul trimiterilor poștale - reținerea, deschiderea sau divulgarea conținutului trimiterilor poștale fiind permisă numai în condițiile și cu procedura prevăzute de lege.

În cazul trimiterilor poștale internaționale se vor respecta, suplimentar, de către ambele părți, dispozițiile legale incidente în domeniul vamal, precum și legislația statelor pe teritoriul cărora se prestează operațiuni componente ale serviciilor poștale și a celor tranzitate de trimiterea poștală.

Cu excepția trimiterilor poștale care fac obiectul serviciului Express, S.C. ATLASSIB S.R.L. asigură livrarea trimiterilor poștale interne în termen de 3 zile lucrătoare, respectiv în termen de 7 zile lucrătoare de la data preluării în cazul trimiterilor poștale internaționale.

S.C. ATLASSIB S.R.L. furnizează serviciul de trimitere recomandată ale cărei particularități constau în oferirea unei garanții forfetare împotriva riscurilor de pierdere, furt, distrugere totală sau parțială ori deteriorare a trimiterii poștale înregistrate și în





eliberarea, la cerere, ulterior depunerii, respectiv livrării trimiterii poștale, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar, fără a fi confirmată în scris de către acesta.

Expeditorul poate solicita eliberarea dovezii privind depunerea trimiterii poștale sau livrarea la destinatar în termen de 9 luni de la data depunerii acesteia în rețeaua . S.C. ATLASSIB S.R.L. Furnizorul are obligația de a transmite expeditorului dovada respectivă în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării, printr-o metodă agreată (de exemplu, fax, e-mail etc), fără a implica costuri suplimentare în sarcina expeditorului.

S.C. ATLASSIB S.R.L. furnizează servicii de trimitere cu valoare declarată, servicii ale căror particularități constau în asigurarea unei trimiteri poștale împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă care nu poate depăși valoare declarată de către expeditor, și în eliberarea, la cerere, a unei dovezi privind depunerea trimiterii poștale.

Termenul în care poate fi solicitată de expeditor dovada privind depunerea trimiterii poștale care face obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată este de 9 luni de la data depunerii acesteia, S.C. ATLASSIB S.R.L. având obligația de a comunica dovada respectivă în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării, printr-o metodă agreată cu expeditorul sau integratorul (de exemplu, fax, e-mail etc), fără a implica costuri suplimentare în sarcina expeditorului.

Limita maximă acceptată a valorii declarate este de 50000 RON (sau echivalentul în euro sau a monedei locale din țara de preluare a trimiterii poștale).

S.C. ATLASSIB S.R.L. percepe în cazul serviciilor având ca obiect trimitere poștale internaționale cu valoare declarată, un procent din valoarea declarată a bunului, în cazul în care aceasta e mai mică de 50 euro (inclusiv), iar în cazul în care clientul asigură trimiterea poștală la o valoare declarată mai mare de 50 euro, se percepe o taxă asiguratorie de 4% din valoarea declarată pentru trimiterile poștale colectate sau predate/livrate în Italia și Spania, respectiv de 3% pentru trimiterile poștale colectate sau predate/livrate în restul Europei (exceptând Italia și Spania). În cazul trimiterilor poștale interne, taxa asiguratorie percepută de S.C. ATLASSIB S.R.L. este de 1% din valoarea declarată de către expeditor.

Pentru trimiterile poștale care au ca obiect bunuri care intră în categoria electronicelor, electrocasnicelor etc. tariful serviciului este fix, conform tarifelor unice aprobate și afișate pe pagina de internet și în punctele de contact/acces (la cererea clientului aceste bunuri pot fi trimise și printr-un serviciu poștal de trimitere cu valoare declarată). Pentru trimiterile poștale constând în bunuri care nu se regăsesc în lista, tariful serviciului se efectuează prin asimilarea acestuia după caracteristici (valoare, specificații tehnice, volum, greutate, etc.) comparativ cu cele existente în lista tarifelor unice ale serviciilor poștale. Bunurile menționate mai sus se ambalează separat de celelalte bunuri.





S.C. ATLASSIB S.R.L. furnizează serviciul Contra ramburs, serviciu poștal a cărui particularitate constă în achitarea de către destinatar expeditorului, prin intermediul rețelei poștale, a contravalorii bunului care face obiectul trimiterii poștale înregistrate. Preluarea acestor trimiteri poștale se face numai în condițiile în care expeditorul a indicat în mod corect și complet toate datele sale de identificare. Moneda admisă în care se face colectarea, respectiv achitarea sumelor de bani de la destinatari este RON. Suma maximă acceptată de către furnizor este de 50000 RON (sau echivalentul în euro sau a monedei locale din țara de preluare/predare a trimiterii poștale). Modalitatea de colectare și, respectiv, de achitare a rambursului este în numerar sau prin virament în cont bancar. Termenul de returnare a contravalorii trimiterilor poștale către expeditor (sumele colectate de la destinatar) este de 5 zile lucrătoare de la livrare în cazul trimiterilor poștale interne și de 10 zile lucrătoare în cazul trimiterilor poștale internaționale.

S.C. ATLASSIB S.R.L. furnizează serviciul Confirmare de primire, serviciu poștal a cărui particularitate constă în predarea către expeditor a dovezii privind predarea trimiterii poștale înregistrate, confirmată în scris de destinatar. Termenul de returnare către expeditor a dovezii privind predarea trimiterii poștale, confirmată în scris de către destinatar, este de 5 zile lucrătoare de la livrare în cazul trimiterilor poștale interne și de 10 zile lucrătoare în cazul trimiterilor poștale internaționale.

În cazul pierderii dovezii de confirmare a primirii trimiterii poștale de către destinatar, S.C. ATLASSIB S.R.L. întocmește și pune la dispoziția expeditorului un duplicat al acesteia.

S.C. ATLASSIB S.R.L. nu oferă și prestează serviciul poștal Livrare specială având ca obiect trimiteri poștale internaționale.

S.C. ATLASSIB S.R.L. furnizează serviciul *Express*, serviciu poștal care presupune în mod cumulativ:

- eliberarea de către S.C. ATLASSIB S.R.L. expeditorului a unui document care permite furnizorului identificarea internă a trimiterii în rețeaua poștală și care atestă data, ora și minutul depunerii, precum și, de regula, plata tarifului;
- predarea trimiterii poștale la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală;
- predarea rapidă a trimiterii poștale;
- răspunderea furnizorului pentru nerespectarea timpilor de livrare aferenți trimiterilor poștale care fac obiectul acestui serviciu.

Timpii de livrare garantați pentru trimiterile poștale care fac obiectul serviciului *Express* sunt de 12 ore în aceeași localitate, 24 de ore în cazul furnizării între reședințele de județ și intrajudețean, respectiv 36 de ore între oricare alte două localități de pe teritoriul național.

S.C. ATLASSIB S.R.L. nu oferă și prestează serviciul poștal *Express* având ca obiect trimiteri poștale internaționale.





În cazul depășirii timpilor de livrare garantați pentru serviciul *Express*, S.C. ATLASSIB S.R.L. răspunde față de utilizator prin restituirea a unui procent de 2,5 % din tariful încasat pentru fiecare 12 ore de întârziere.

Predarea trimiterilor poștale se realizează, după caz, la adresa indicată de expeditor, la cutia poștală a destinatarului ori personal către destinatar sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală, sau prin intermediul punctele de contact/acces ale S.C. ATLASSIB S.R.L. în cazul trimiterilor postale livrate/predate pe teritoriul României, iar în cazul trimiterilor postale livrate în afara teritoriului României, predarea acestora se realizează exclusiv prin intermediul punctele de contact/acces ale furnizorului.

Cu excepția trimiterilor poștale care fac obiectul serviciilor *Express* și *Livrare specială*, în cazul imposibilității de predare a trimiterilor poștale către destinatar (sau persoana autorizată), S.C. ATLASSIB S.R.L. va înștiința destinatarul printr-un aviz care să anunțe sosirea trimiterii poștale, pe suport de hartie sau prin SMS, și va păstra, la punctul de contact, în vederea predării, trimiterea poștală care nu a putut fi predată acestuia, pentru o perioadă de 5 zile de la data avizării acestuia.

De asemenea, în cazul tuturor trimiterilor poștale, cu excepția trimiterilor poștale care fac obiectul serviciilor *Express* și *Livrare specială*, S.C. ATLASSIB S.R.L. oferă ca facilitate posibilitatea de returnare cu celeritate a trimiterilor postale care nu au putut fi predate destinatarului (de ex: destinatarul nu a fost găsit la adresa indicată), fără avizarea destinatarului și respectiv fără păstrarea trimiterii postale la dispoziția acestuia, atunci când expeditorul solicită în scris acest lucru la momentul depunerii trimiterii poștale.

S.C. ATLASSIB S.R.L. va returna, în cazul trimiterii postale interne la adresa expeditorului sau la punctele de contact/acces ale S.C. ATLASSIB S.R.L., respectiv în cazul trimiterilor internaționale exclusiv la punctele de contact/acces ale S.C. ATLASSIB S.R.L., pe cheltuiala expeditorului (conform tarifelor indicate în oferta comercială), trimiterea poștală înregistrată care nu a putut fi predată destinatarului din una dintre cauzele prevăzute de lege, în termen de 3 zile lucrătoare în cazul trimiterilor poștale interne, respectiv în termen de 7 zile lucrătoare în cazul trimiterilor poștale internaționale, termen care se calculează, după caz, de la data expirării perioadei de păstrare avizate sau a încercării de livrare. În cazul trimiterilor postale returnate prin intermediul punctelor de acces/contact expeditorul va fi informat cu privire la prezentarea în vederea ridicării trimiterii postale returnate.

În caz de nerespectare a timpilor de livrare (exceptând însă timpii de livrare aferenți serviciului *Express*) și a termenelor de returnare, astfel stabiliți în cuprinsul acestui document, pentru toate serviciile poștale, S.C. ATLASSIB S.R.L. va răspunde față de utilizator prin restituirea unui procent de 10 % din tariful încasat pentru serviciul respectiv.



În cazul trimerilor poștale care nu au putut fi predate destinatarului și nici returnate expeditorului, S.C. ATLASSIB S.R.L. va păstra la dispoziție aceste trimiteri poștale timp de 9 luni de la data depunerii acestora. După expirarea acestui termen, trimiterile poștale nerevendicate trec din proprietatea expeditorului în proprietatea S.C. ATLASSIB S.R.L.

S.C. ATLASSIB S.R.L. are dreptul de a refuza predarea către destinatar a trimiterii poștale atunci când, după preluarea trimiterii poștale, rezultă în mod neîndoielnic că aceasta conține bunuri interzise la transport ori care nu respectă condițiile speciale de transport stabilite conform legislației în domeniu, respectiv legislația statelor pe teritoriul cărora urmează a se realiza livrarea ori a statelor care urmează a fi tranzitate, sau când, după preluarea trimiterii poștale, aceasta a produs sau poate produce iminent pagube persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate sau altor trimiteri poștale.

S.C. ATLASSIB S.R.L. răspunde, în caz de pierdere, furt sau distrugere totală, pentru trimiterile poștale interne, astfel:

- cu întreaga valoare declarată, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată, inclusiv dacă respectiva trimitere poștală face sau nu obiectul unui serviciu ramburs;
- cu valoarea rambursului, pentru o trimitere poștală care face obiectul unui serviciu ramburs fără valoare declarată;
- cu suma reprezentând de 10 ori tariful serviciului, pentru trimiterile poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată sau unui serviciu ramburs;

În cazul pierderii, furtului sau distrugerii totale, în afara despăgubirilor menționate mai sus, se restituie și tarifele încasate la depunerea trimiterii poștale.

În caz de pierdere ori distrugere parțială sau deteriorare, S.C. ATLASSIB S.R.L. răspunde pentru trimiterile poștale interne, după cum urmează:

- cu valoarea declarată pentru partea lipsă, distrusă sau deteriorată, înscrisă în nota de inventar, pentru trimiterile poștale depuse deschise, care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;
- cu cota-parte corespunzătoare greutateii lipsă din valoarea declarată, pentru trimiterile poștale depuse închise, care fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată;
- cu suma reprezentând de 10 ori tariful serviciului, în caz de pierdere parțială, distrugere parțială sau deteriorare a trimiterilor poștale care nu fac obiectul unui serviciu de trimitere cu valoare declarată.

În cazul unei trimiteri care face obiectul unui serviciu ramburs, S.C. ATLASSIB S.R.L. răspunde cu întreaga valoare a rambursului pentru situația în care nu a restituit expeditorului întreaga valoare a acestuia sau cu diferența corespunzătoare până la valoarea integrală a acestuia, în cazul în care rambursul a fost încasat parțial de la destinatar.



La sumele prevăzute mai sus se adaugă dobânda legală penalizatoare care curge din momentul introducerii reclamației prealabile sau, după caz, al introducerii cererii de chemare în judecată, indiferent care dintre aceste momente intervine primul.

Pierderea completă a conținutului este echivalentă cu pierderea trimiterii poștale.

În situația în care expeditorul a declarat o valoare mai mică decât cea reală, despăgubirea este la nivelul valorii declarate.

În situația neefectuării prestațiilor care constituie caracteristici suplimentare ale serviciilor poștale, nominalizate de expeditor prin indicații speciale, se restituie numai tarifele încasate suplimentar față de tariful aplicabil pentru serviciul poștal standard.

S.C. ATLASSIB S.R.L. răspunde pentru trimiterile poștale internaționale în conformitate cu prevederile acordurilor internaționale din domeniul poștal la care România este parte, excepție făcând cazurile în care nu există astfel de acorduri internaționale, situație în care va răspunde corespunzător legislației naționale aplicabilă trimiterii poștale interne.

S.C. ATLASSIB S.R.L. este exonerată de răspundere în următoarele situații:

- paguba s-a produs ca urmare a faptei expeditorului sau destinatarului;
- utilizatorul nu are instalată o cutie poștală care să permită predarea trimiterii poștale sau aceasta nu asigură securitatea trimiterii poștale ori, după caz, nu are asigurat un serviciu destinat primirii trimiterii poștale;
- trimiterea a fost primită fără obiecții de către destinatar, cu excepția reclamațiilor referitoare la pierderea, furtul, deteriorarea sau distrugerea totală ori parțială a conținutului trimiterii poștale;
- paguba s-a produs ca urmare a unui caz de forță majoră sau a cazului fortuit; în acest caz expeditorul are dreptul la restituirea tarifelor achitate, cu excepția tarifului de asigurare.

Mecanismul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatori

S.C. ATLASSIB S.R.L. a stabilit un mecanism de soluționare a reclamațiilor, în special, în ceea ce privește pierderea, furtul, distrugerea parțială ori totală, sau deteriorarea trimiterii poștale, precum și nerespectarea condițiilor de calitate a serviciilor (termenii de livrare, de returnare etc.).

Expeditorul sau destinatarul nemulțumit de serviciul oferit poate formula o reclamație în termen de 6 luni de la data depunerii trimiterii poștale.

Reclamația utilizatorului care se consideră prejudiciat/nemulțumit va trebui făcută în scris și transmisă furnizorului prin una dintre următoarele modalități: prin depunere, personal, la sediul social ori la punctele de acces/ contact deservite de personal ale S.C. ATLASSIB S.R.L., prin intermediul unui serviciu poștal (recomandabil, cu confirmare de primire) către





adresa: Strada Tractorului nr 14, Sibiu, judetul Sibiu, sau prin e-mail, la adresa office@atlassib.ro.

S.C. ATLASSIB S.R.L. va înregistra reclamația primită în Registrul de reclamații și va confirma petentului primirea acesteia prin aceeași modalitate folosită la transmitere de către utilizator sau prin modalitatea solicitată de către acesta în cuprinsul reclamației, de exemplu: prin înmânarea numărului de înregistrare, în cazul în care reclamația a fost depusă personal, prin semnarea confirmării de primire în cazul primirii reclamației printr-un serviciu poștal cu confirmare de primire, prin adresă scrisă în situația primirii reclamației printr-un serviciu poștal fără confirmare de primire sau prin comunicarea numărului de înregistrare prin e-mail către adresa de e-mail de la care s-a primit reclamația.

În vederea soluționării reclamației, utilizatorul reclamant va trebui să descrie în cuprinsul reclamației pe care o înaintează evenimentul (fapte, acte și cauze) aferent reclamației, să își formuleze pretențiile, modalitatea de plată aleasă în cazul despăgubirii și informațiile necesare transmiterii despăgubirilor (în situația în care reclamația se va dovedi întemeiată), să anexeze la reclamație dovezi relevante pentru efectuarea unor analize corecte și complete, corespunzătoare evenimentului reclamat (cum ar fi, după caz, copie a documentului care atestă plata serviciului poștal, a facturii emise de către furnizor, fotografii, ambalajul trimiterii poștale, bunul distrus/deteriorat care face obiectul trimiterii poștale, copie a procesului verbal de constatare etc.) și să pună la dispoziție orice alte informații ce ar putea fi utile soluționării reclamației.

Reprezentanții S.C. ATLASSIB S.R.L. vor analiza reclamația primită luând în calcul atât probele depuse de petent, dar și informațiile/probele relevante furnizate de proprii angajați ori terțe persoane implicate, putând, atunci când este cazul, să solicite chiar și o expertiză.

Reclamația va fi soluționată (implicand, analiză reclamație, comunicare răspuns și acordare despăgubiri) de către S.C. ATLASSIB S.R.L. în termen de 3 luni de la data introducerii acesteia.

În cazul reclamațiilor soluționate favorabil, S.C. ATLASSIB S.R.L. va despăgubi utilizatorul în termen de 30 de zile de la data finalizării analizei reclamației, fără a depăși, însă, termenul de 3 luni menționat mai sus, plata sumelor datorate utilizatorului acordându-se, în funcție de solicitarea persoanei prejudiciate, prin mandat poștal, prin virament bancar sau în numerar, de la casieria aflată la adresa Strada Tractorului nr 14, Sibiu, judetul Sibiu.

În cazul în care reclamația adresată furnizorului de servicii poștale S.C. ATLASSIB S.R.L. nu a fost soluționată în mod satisfăcător sau nu s-a răspuns la aceasta în termenul prevăzut în prezentele condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale, utilizatorul în cauză





poate înainta, în termen de un an de la data depunerii trimiterii poștale, o plângere autorității de reglementare însoțită de dovada îndeplinirii procedurii reclamației prealabile sau o cerere de chemare în judecată. Cererea de chemare în judecată poate fi introdusă indiferent dacă o plângere având același obiect a fost înaintată sau nu autorității de reglementare.

Prezentul document face parte integrantă din oferta comercială a S.C. ATLASSIB S.R.L., reprezentând clauzele generale ale contractului individual ce se va considera încheiat între expeditor și S.C. ATLASSIB S.R.L., la momentul acceptării trimiterii poștale în rețeaua poștală. Contractul individual se încheie prin acceptarea de către expeditor a ofertei furnizorului, fără a fi necesară întocmirea unui înscris.

Nume și prenume reprezentant

Parau Calin

Semnătură

